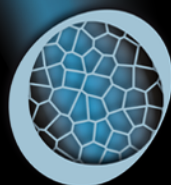


Från: **Fiber Östra Falbygden Ekonomisk förening** info@lofthouse.se
Ämne: Sommarfiberhälsning
Datum: 3 juli 2015 09:25
Till: FIRSTNAME LASTNAME conny.johansson@lofthouse.se

[Ser mailet konstigt ut](#)

[Ändra e-mailadress](#)

www.fiberostrafalbygden.se



fiber
östra falbygden
ekonomisk förening

Medlemsbrev

2015-07-03

Sommarfiberhälsning



FELFRI TELEFONI PÅ DE FLESTA HÅLL

Nu är sommaren här och vad vi förstår så är de flesta problem med telefonin åtgärdade. Zitius/Quadacom har bytt switchar och gjort många tester samt därefter kontakt många medlemmar, speciellt de som anmält problem. De som haft kvar störningar har varit färre än en handfull.

FELANMÄL OM DU FORTFARANDE HAR PROBLEM

De senaste dagarna har ett par medlemmar dock hört av sig och meddelat att de pga att de inte använt telefonen så mycket, först nu upptäckt telefoniproblem. Det är mycket viktigt att man i det fallet gör felanmälan till Riksnet så att de kan "jaga bort" alla fel som biter sig fast på sina håll.

NORMAL KVARTALSAKTURA INOM KORT

Trippelabonnemangsfakturan för juli-sep är vi sena med. Detta pga att vi avvaktat diskussionen om kompensation för de problem vi haft under vintern/våren. Pga personalförändringar hos Zitius har man dock inte hunnit med dessa utan tar upp dem igen i augusti. Av den anledningen väljer vi att fakturera kvartal 3 fullt ut, för att till kvartal 4 göra avdrag för den eventuella kompensation som vi senare kommer överens om. Fakturan skickas ut av kassören inom kort.

Ha nu en riktigt bra sommar allihop!

/Fiber Östra Falbygden