

Telia Triple Play, tvillingabonnemang m.m.

1 meddelande

Fiber Falbygden <info@fiberfalbygden.se>
Till: Britt-Marie Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

23 mars 2021 13:10

[Ser mailet konstigt ut](#)[Ändra e-mailadress](#)www.fiberfalbygden.se

Medlemsbrev

2021-03-23

TeliaTriple Play, tvillingabonnemang m.m**TELIA TRIPLE PLAY OCH TVILLINGABONNAMANG**

I vårt gruppavtal, TeliaTriple Play, ingår sedan starten av pågående abonnemangsperiod (fr. o. m. höst 2018) möjligheten att ansluta upp till fem TV - apparater i hushållet. Medlemmen betalar för en extra TV - box per TV, men ingen utökad avgift för abonnemanget som är 249 kr/mån.

Telia genomför just nu en förändring som medför att alla som har tvillingabonnemang ska debiteras 129 kr extra per månad för den tjänsten.

Denna förändring påverkar INTE i nuläget medlemmar i vår förening.

Följande gäller för föreningens medlemmar som är knutna till gruppavtal Telia Triple Play med Fiber Falbygden ekonomisk förening - abonnemangsperiod t.o.m. 2025-03-30.

Medlem som är knuten till gruppavtalet ska INTE betala någon extra avgift för sitt tvillingabonnemang utöver kostnaden för extra TV - box (en box krävs för varje TV som är ansluten).

Var med andra ord uppmärksamma om ni får faktura från Telia på en extra avgift om 129 kr/månad. Vid eventuell kontakt med Telia i detta ärende så var noga med att uppge att ni är anslutna till gruppavtal Fiber Falbygden.

Hör gärna av er till föreningen om ni stöter på problem, per mejl eller telefon.

info@fiberfalbygden.se

070-653 10 80 Ulla Andersson
070-673 00 27 Bitte Sandahl

YTTERLIGARE TELEFONNUMMER TILL TELIAS KUNDTJÄNST

I föreningens instruktioner till medlemmarna gällande *felanmälningar*, då TV, bredband och telefoni inte fungerar eller det förekommer störningar av något slag, samt vid behov

av *support* av annan anledning, har föreningen angivit telefonnummer 90 200 till Telias kundtjänst.

Föreningen har nu fått tillgång till ytterligare telefonnummer. Handläggare som bemannar dessa telefonnummer har en bredare kunskap när det gäller gruppavtal, och dessutom är kötiden oftast minimal.

Felanmälan till Telia - 020 - 24 02 50

Övrig support Telia - 020 - 20 20 70

Telefonnummer 90 200 kan förstås alltså också användas.

Vid alla kontakter med Telia - uppge alltid att ni hör till gruppavtal för Fiber Falbygden.

(Detta Medlemsbrev har även sänts till våra nya medlemmar i föreningens pågående förtätningsutbyggnad - etapp 4. Ni är ännu inte anslutna, men informationen är viktig även för er då er anslutning blir aktiv)

