

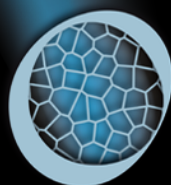
Från: **Fiber Östra Falbygden Ekonomisk förening** info@lofthouse.se
Ämne: Underhåll pga kapacitetsökning
Datum: 12 maj 2017 07:26
Till: Conny Johansson conny.johansson@lofthouse.se



[Ser mailet konstigt ut](#)

[Ändra e-mailadress](#)

www.fiberostrafalbygden.se



fiber
östra falbygden
ekonomisk förening

Medlemsbrev

2017-05-12

Underhåll i natt

Zitius meddelade i natt att man gjort ett underhållsarbete pga att en del har upplevt "långsamt Internet". Under kommande vecka kommer ytterligare insatser att göras – allt enligt nedanstående information. Hpåll till godo!

Logg:

2017-05-12 02:29:18 / Info till kund / Zitius NOC

Nattens omdirigering är klar. Vi fortsätter nu med övervakning samt utvärdering under morgondagen.

2017-05-12 00:47:36 / Info till kund / Zitius NOC

Under torsdagskvällen har vi fått fler och fler indikationer på att hastigheten nerströms varierar kraftigt för kunder i delar av vårt nät.

Kunder har främst upplevt dåliga hastigheter kring kl 20-21 tiden då det är flest användare.

Vi har lokaliserat detta till en oförutsedda förändringar i trafikflöden som lett till en överansträngd huvudförbindelse, och kommer därför nu under natten lasta om trafik för att minska trycket.

Detta kommer innebära ett kort avbrott på några minuter för vissa kunder.

Under kommande vecka kommer vi göra arbeten för att stärka kapaciteten ytterligare. Avlastningen i natt är för att försäkra en god surf under den stundande helgen.

Vi hoppas att ni har overseelse med detta och att fredagskvällen ska gå med full fart.