

2017-09-18

Information angående din IP-telefonitjänst från Riksnet

På grund av en ombyggnad i nätet kommer den prioriterade telefonitjänsten att läggas om och istället levereras via internettjänsten. Förändringen kommer att ske under hösten. Telefoniabonnemanget kommer fortsätta fungera precis som vanligt.

Vid omläggningsdatumet för telefonitjänsten behöver ni säkerställa att er telefonidosa sitter kopplad enligt anvisningarna som följer på baksidan av detta brev. Om ni har en router så ber vi er att koppla telefonidosan bakom router, se inkopplingsinstruktioner.

2017-10-18 kommer den prioriterade telefonitjänsten stängas. Det finns inget som hindrar att du redan nu kopplar om din telefonidosa.

Frågor och svar

Vad innebär detta för mig?

Telefoniabonnemanget kommer löpa vidare som vanligt. Ni behöver endast koppla enligt instruktion och vara uppmärksamma på att telefonin kommer igång igen vid omläggningsdatumet.

Kommer samtalskvaliteten påverkas?

Nej, det är ingen skillnad att ringa via internettrafik. Om ni ändå upplever problem vänligen vänd er till vår support.

Jag saknar en router - behöver jag skaffa en?

Nej, det är endast en rekommendation och inget måste. Följ bara inkopplingsinstruktionerna på baksidan.

Har ni andra frågor ring: 0770-33 99 33 eller e-posta: support@riksnet.se

Vänliga hälsningar

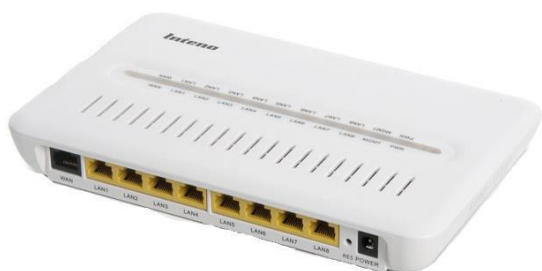
Riksnet



Omkopplingsinstruktion för telefonidosa/mediakonverter

I samband med omläggningen rekommenderar vi att, om möjligt, koppla telefonidosan till en router istället för mediakonvertern. Detta förutsätter givetvis att du har en ledig port i din router.

Det fungerar lika bra att fortsätta ha telefonidosan kopplad till mediakonvertern. Port 4 kommer dock efter den 18/10 inte att innehålla någon signal, varför kabeln måste flyttas till port 1, 2 eller 3.



Inteno - 8 portar

Koppla telefonidosan till port 1, 2 eller 3. Starta om telefonidosan och mediakonvertern.

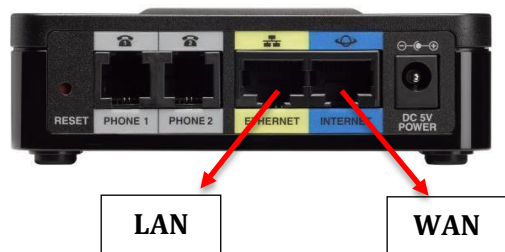


Raycore - 8 portar (finns ej i föreningen)

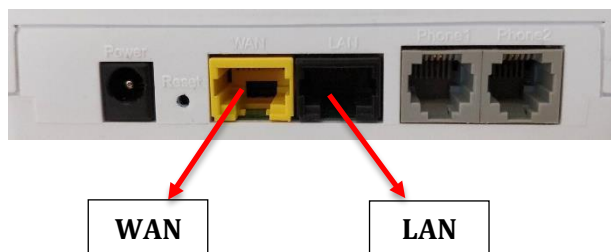
Ingen omkoppling behövs. Starta om telefonidosan och fiberkonverter.

Om du råkar dra ur kabeln även ur telefonidosan, är det i WAN/Internet-porten som du ska koppla den till routern eller mediakonvertern. (OBS – detta är ingen förändring från tidigare).

Cisco SPA 122



Eltek R7121



Internet = WAN-port – kopplas till router eller mediakonverter

(Ethernet = LAN-port – kan kopplas till en dator vid behov).