

Från: one@ziti.us.com

Ämne: ***BULK*** Driftmeddelande DL0000000008048, Typ: Kvalitetsproblem, Påverkade kunder: 235

Datum: 20 juni 2018 08:35

Till: annita.jan@hotmail.com, conny.johansson@lofthouse.se



DriftlogId: DL0000000008048

Typ: Kvalitetsproblem

Påverkade kunder: 235

Påverkade nät: Fiber östra Falbygden

Starttid: 2018-06-12 14:09:00

Beräknad klartid: 2018-06-20 09:00:00

Klartid: -

Meddelanden från Ziti.us:

2018-06-20 08:35 / Info till kund / Ziti.us NOC

Då vi inte såg några fel alls eller fick in indikationer om detta från kunder under gårdagen, så väljer vi härmed att klarskriva driftstörningen.

2018-06-19 20:29 / Info till kund / Ziti.us NOC

Trafiken flyter på som den skall och vi ser inga problem nu under mest trafikerade timmarna på kvällen. Vi fortsätter övervaka och har målsättningen att stänga denna driftstörning imorgon bitti.

2018-06-19 09:26 / Info till kund / Ziti.us NOC

Vi övervakar detta under dagen samt ikväll. Ser vi helt grön trafik och inga fel så klarskriver vi denna driftstörning under morgondagen. Inga fler åtgärder är planerade, om vi inte ser att behovet av detta ändras.

2018-06-18 22:20 / Info till kund / Ziti.us NOC

Efter att ha styrt om trafik ytterligare i centrala hårdvaran så ser vi sen ca kl 21:30 att allt flyter på bra och rätt igen. Vi håller konfigurationen på detta vis tills imorgon och utvärderar ytterligare då. Vi gör därför inga fler ändringar idag.

2018-06-18 20:39 / Info till kund / Ziti.us NOC

Den senaste åtgärden och avlastningen av central hårdvara räckte inte för att lösa felet. Vi jobbar vidare med felet och kommer göra ytterligare flytt av trafik.

2018-06-18 19:52 / Info till kund / Ziti.us NOC

Vi ser tyvärr felet ikväll igen trots tidigare åtgärder. Vi håller just nu på att flytta över operatörer och trafik för att avlasta centrala hårdvaran som skapar problemet.

2018-06-18 09:52 / Info till kund / Ziti.us NOC

Vi har gjort ytterligare åtgärder i vår centrala hårdvara i form av konfigurering. Lastbalansering är gjord och trafiken är mer separerad per respektive linjekort. Vi utvärderar detta ytterligare under kvällen då fler kunder använder tjänsterna, och trafikmängden därmed ökar. Vi håller noga koll på utvecklingen under kvällen och har åtgärdsplan redo för olika scenarion.

2018-06-18 00:12 / Info till kund / Ziti.us NOC

All IPTV igång sedan kl 23. Samtliga surftjänster ingång och stabila sedan 23:30. Vi har nu åtgärdat det akuta felet och imorgon bitti kommer vi som arbetat med helgens problem lämna över detta till våra kollegor. Vi kan inte just nu se att problemet finns kvar, men detta är allra troligast att kl är över 23:20 då problemen upphört tidigare dagar. Ny estimerad klartid till kl 23:00, Måndag

2018-06-17 20:54 / Info till kund / Ziti.us NOC

I samband med en ytterligare omläggning av trafik för att försöka få bort störningar gick det fel och vi har nu flera operatörer nere. Vi har tekniker på väg och är framme om uppskattningsvis 1,5 timme.

2018-06-17 12:27 / Info till kund / Ziti.us NOC

Vi har under dagen gjort ytterligare åtgärder i Göteborg. Det har skett en omfördelning av trafiken på ett sätt som med stor sannolikhet kommer göra att kvalitetsproblemet då trafiken ökar på kvällen inte ska uppstå, och därmed ge upphov till störningarna. Vi kommer övervaka detta under kvällen och återkommer med hur utvecklingen ter sig, och om vi behöver göra några ytterligare ingrepp.

2018-06-17 10:52 / Info till kund / Ziti.us NOC

Vi har haft driftmöte och vi har en plan hur vi ska jobba vidare inför söndagskvällen. Mer information kommer

kommer.

2018-06-17 10:12 / Info till kund / Zitius NOC

Vi kommer hålla möte för idag för analys av gårdagskvällen. Vi delade upp trafiken annorlunda igår men det verkar inte som att störningarna upphörde förrän strax innan 23 ändå. Vi återkommer

2018-06-16 10:37 / Info till kund / Zitius NOC

Vi har flyttat ytterligare trafik under natten och efter driftmöte nu på lördagsmorgonen har vi också utformat en åtgärdsplan om det skulle bli vidare problem ikväll. Vi hoppas och tror naturligtvis på att avlastningen av tv-trafiken ska räcka för att vi får en stabil lördagskväll.

2018-06-16 00:40 / Info till kund / Zitius NOC

Trafik är ny flytta via Stockholm lasten i Göteborg har gått ner fortsatt analys av laget nu & vidare fortsättning imorgon möjligheter att flytta mera trafik för att avlast.

2018-06-15 21:58 / Info till kund / Zitius NOC

Vi har störningar på kanaler och för surf på operatörer via Göteborg sedan efter kl 20. Vi kommer nu att flytta en del operatörstrafik som har möjlighet till anslutning via i Stockholm istället. Detta bör avlasta så att vi får stabilt läge igen.

2018-06-15 09:13 / Info till kund / Zitius NOC

Under gårdagskvällen upplevde många problem för både tv och bredband vars operatörer tar in sin trafik från Göteborg. Detta berodde på fortsatta problem med trafikbalanseringen och orsakade störningar trots den utökade kapaciteten tidigare i veckan. Vi jobbar nu för fullt med att se till att trafiken är stabil inför helgen.

2018-06-13 12:25 / Info till kund / Zitius NOC

Skickar om detta då jag inte tror det gick ut till alla parter första gången: Vi ser att dem rapporter om hastighets fel från vissa operatörer i area13 och area14 relaterar till denna felsökning.

2018-06-13 10:47 / Info till kund / Zitius NOC

Vi ser att dem rapporter om hastighets fel från vissa operatörer i area13 och area14 relaterar till denna felsökning.

2018-06-13 09:28 / Info till kund / Zitius NOC

Vi har kunna se en förbättring hos vissa operatörer sen ändringarna under gårdagen. Felsökning fortsätter på övriga operatörer där fel kvarstår.

2018-06-12 16:10 / Info till kund / Zitius NOC

Vi har gjort vissa förändringar och inväntar mätningar från hur det ser ut under kvällen.

2018-06-12 14:20 / Info till kund / Zitius NOC

Vi har fått in ett flertal rapporter om hastighetsproblem kvällstid i Göteborg och omnejd. Felsökning pågår.

Du kan följa denna driftstörning i [Zitius One](#).