
Driftstörningar åtgärdade

1 meddelande

Fiber Falbygden <info@lofthouse.se>
Till: Britt-Marie Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

27 februari 2020 19:25

Ser mailet konstigt ut

Ändra e-mailadress

www.fiberfalbygden.se



Medlemsbrev

2020-02-27

Driftstörningar åtgärdade

De senaste dagarna har flera medlemmar hört av sig om driftstörningar på Internet eller TV. En del har haft problem med båda tjänsterna. Omstarter av utrustningen har inte fungerat.

De flesta som hört av sig, har också felanmält till 90 200, inkl undertecknad. Telia har tyvärr inte återkopplat med några besked kring orsak eller tidsplan förrän nu i eftermiddag, och då ska orsaken till problemen vara lösta.

Driftstörningarna ska ha berott på att man ökat hastigheten på teknisk utrustning och i samband med detta tilldelat en del av våra medlemmar för få IP-adresser, vilket verkade ha stängt av en del konton temporärt.

Alldeles nyss fick vi alltså besked om att allt är åtgärdat och i drift.

Om du ändå upplever problem ikväll så börjar du med att dra ur strömkabeln till såväl mediaomvandlare som router och TV-box, väntar en stund och sedan startar upp igen. I det fall du då fortfarande har problem så anmäler du detta till 90 200 samt lägger ett [mail till sekreteraren](#), så att föreningen får grepp om omfattningen av ev fortsatta problem.

Men vi hoppas givetvis att allt nu är ok!

Lycka till!