



Bitte Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

Du som är hyresgäst!

1 meddelande

Fiber Östra Falbygden Ekonomisk förening <info@lofthouse.se>
Till: Britt-Marie Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

4 december 2018 16:10

Ser mailet konstigt ut

Förändra e-mailadress

www.fiberostrafalbygden.se

Medlemsbrev

2018-12-04

Du som är hyresgäst med trippelabonnemang!

Det här medlemsbrevet vänder sig endast till dig som är hyresgäst och till fastighetsägare med hyresgäst – där trippelabonnemang är tecknat för anslutningen.

- Ni som hör till f.d. FÖFs eller BBBs ursprungliga anslutningar har redan aktiverat er, men läs ändå de sista raderna i mailet.
- Ni som hör till utbyggnaden och förtätningsprojektet står precis inför att aktivera er.
- Och ni i Kättilstorp kommer inte att aktivera er förrän en bit in på nästa år, men spara detta meddelande så har ni nytta av det då.

Detta brev har som syfte att reda ut en eventuell oklarhet kring hyresgäster och relationen mellan Telia och föreningen:

För de flesta av uthyrda fastigheter i vårt nät är trippelabonnemanget registrerat på fastighetsägaren som då kan lägga på kostnaden på hyran. Detta är enklast från föreningens synvinkel eftersom fakturan skickas till fastighetsägaren oavsett vem som hyr. För ett fåtal gäller dock att abonnemanget faktureras på hyresgästen.

Oavsett detta – när du **aktiverar ditt trippelabonnemang sker detta genom att ange din adress**. Telia bryr sig i det läget inte om vem som står som ägare eller hyresgäst. Bara du anger rätt adress så hittar de din anslutning och du anger ditt namn på den som bor där och som ska stå för abonnemanget gentemot Telia. Detta är viktigt eftersom du kommer att kunna beställa extra tjänster och då ska få fakturan till dig själv. Även samtalskostnader på telefonin skickas i ditt namn. Du vill ju också ha tillgång till "Mitt Telia" med div tjänster och erbjudanden på deras hemsida vilket man loggar in till med Mobilt Bank-ID.

Ange alltså hyresgästens kontaktuppgifter vid aktivering av trippelabonnemanget.

OM DU FLYTTAR

... är det viktigt att du hos Telia säger upp dina tjänster. Annars riskerar du att bli betalningsansvarig för nästa hyresgäst och de extra tjänster som den beställer. Trippelabonnemanget ligger kvar på fastigheten under hela avtalsperioden så detta behöver du inte oroa dig för, men dina egna kontakt- och faktureringsuppgifter vill du ju i samband med flytt, ta bort hos Telia.

Om du även hör till kategori 2 ovan, att du är mottagare av trippelfakturan från föreningen, är det viktigt att även vi får in en anmälan om din avflyttning (använd blanketten "hyresgäst" som finns på föreningens hemsida). Kostnaden för trippelabonnemanget går då över till nästa hyresgäst alt. fastighetsägaren.

Hör av dig om du har frågor!

