



Bitte Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

Förlorade du ditt gamla telefonnummer?

1 meddelande

Fiber Östra Falbygden Ekonomisk förening <info@lofthouse.se>

21 november 2018 11:20

Till: Britt-Marie Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

Ser mailet konstigt ut

Förändra e-mailadress

www.fiberostrafalbygden.se

Medlemsbrev

2018-11-21

Förlorade du ditt gamla telefonnummer? Intresserad av extra TV-tjänster? Vad gäller?

(Till medlemmar i tidigare BBB och FÖF som har Telia Triple Play)

Att byta från en tjänsteleverantör till en annan för närmare 400 medlemmar skapar givetvis en del frågetecken. Vi hade inte väntat oss något annat. I stort sett har nog det mesta ändå löst sig även om vi är många som känt oss lite vilsna i Telias kundsupport.

Ett par saker att uppmärksamma:

Vissa har ännu inte fått signal i telefonen via Telias router utan ligger kvar i Riksnets dosa i väntan på portering. Telia ska ha skickat dig meddelande om datum för när du kommer igång på Telia-abonnemanget. Om du inte fått något datum meddelat och alltså inte ännu flyttat över telefonen till Telias router, kan det vara läge att kontakta Telia på 90200 igen för att säkerställa att allt är i sin ordning. Riksnets tjänster stängs ned definitivt den 30/11 nämligen.

En del har fått ett tillfälligt nummer tilldelat sig och därför kunnat koppla över sig till Telias router, men får vänta på att Riksnät släpper det gamla numret – och då är nog allt i sin ordning. Men ett problem som några har rapporterat om är att **de förlorat sitt gamla telefonnummer trots att de begärt portering**, från Riksnät till Telia.

Om det skulle vara så att du hör till den gruppen – att du fått ett annat, nytt telefonnummer tilldelat dig även om du önskade behålla ditt gamla – meddela oss direkt med vändande mail, så ska vi undersöka saken.

Ange:

- vilket nytt telefonnummer du har blivit tilldelad.
- vilket telefonnummer du hade förut och som du vill behålla.
- namn, adress och gärna medlemsnummer

...så vidarebefordrar vi dessa frågetecken till vår kontakt för närmare undersökning och förhoppningsvis åtgärd.



EXTRA TV-BOX ELLER STÖRRE KANALPAKET?

Ett par frågor som dykt upp ang TVn utmed vägen är:

Två TV-apparater: Vad gör jag om jag vill ha en extra TV-box? Kostar det extra?

Svar: Ja och nej! Beställ **extra TV-box** på www.telia.se efter inloggning. Den kostar givetvis pengar men Telia har f.n. specialpris. Sedan beställer du också ett s.k. "**tvillingsabonnemang**". Så länge du inte har beställt extra kanaler, så är **tvillingen gratis och ingår i ditt trippel-abonnemang**.

Vad kostar det att beställa extra kanalpaket, t ex TV STOR istället för TV LAGOM?

Triple-abonnemanget är en affär mellan dig och föreningen som du betalar 249 kr/mån för.

Extra tjänster är en affär mellan dig och Telia. Du tecknar avtal med dem och får dessa på separat faktura från dem.

TV-paket Stor kostar normalt 399 kr/mån men om du loggar in ser du att det kostar 329 kr/mån för dig (som har trippeln i grunden). Med andra ord får du 70 kr rabatt på stora TV-paketet. Men observera att du fortfarande betalar 259 kr/mån till föreningen.

