



Funderar du på att ansluta din fastighet till vårt medlemsägda fibernät?

Föreningen ser fram emot att få välkomna dig som medlem i vår fiberförening! Som stöd i din beslutsprocess lämnar vi här lite samlad information om anslutning, medlemskap m.m.

Anslutning av fastighet till fibernätet

Föreningen driver f.n. (maj 2020) ett utbyggnadsprojekt som har pågått sedan 2017, och som hittills har resulterat i en omfattande utbyggnad som avslutades under våren 2019. Projektet har nu förlängts till 2022-12-31 pga. att det finns statliga projektmedel kvar att fördela inom Västra Götaland. Föreningen har därför getts möjlighet att inkludera även framtida förtätningar inom vårt område i det bidragsfinansierade projektet.

Det innebär att icke - anslutna fastigheter som fortfarande finns inom vårt verksamhetsområde kommer att få ytterligare chans att bli anslutna med bidrag. Vi kommer preliminärt att genomföra två kompletteringsprojekt - ett 2021 och ett 2022. Om du är intresserad uppmanas du därför att kontakta föreningen direkt.

Att ansluta en fastighet till fibernätet betingar, inom ramen för nämnda utbyggnadsprojekt, en kostnad i spannet 27 500 kr – 30 000 kr, under förutsättning att kostnaden för anslutningen inkl. föreningens eget arbete inte överstiger denna summa.

Inkoppling och igångsättning står föreningen för, men fastighetsägaren/medlemmen gräver ned slang i egen trädgård (från tomtgräns och fram till fastigheten). **OBS! Begär utsättning innan ni sätter spaden i jorden så att ni inte riskerar att gräva av några befintliga ledningar!** Begäran om utsättning görs hos Ledningskollen. Medlemmen svarar också för montering av kopplingsbox på fasaden (tillhandahålls av föreningen) och borrar ett hål i väggen. En installatör monterar sedan en mediaomvandlare på insidan och ser till att den fungerar.

OBS! Installation av mediaomvandlare förutsätter att medlemmen har valt föreningens trippelabonnemang eller eget val av tjänsteleverantör och tjänster (bredband, TV och telefoni), se nedan under rubrikerna Triple Play resp. Eget val i öppet nät. Väljer medlemmen i stället ett Passivt medlemskap (fibern dras fram till fastigheten men ansluts inte), ingår inte uppsättning av mediaomvandlare. Om medlem som valt ett passivt medlemskap sedan vid ett senare tillfälle önskar ansluta fastigheten tillkommer en kostnad för mediaomvandlare och installation (f.n. ca 2 500 kr).

Presentation av föreningen

Fiber Falbygden ekonomisk förening drivs utan eget vinstintresse och består av drygt 800 medlemmar. Den spänner över delar av landsbygden i kommunerna Falköping, Tidaholm och Ulricehamn inkl. Kättilstorps tätort i Falköpings kommun (se bilaga 1).

Föreningen äger, driver och förvaltar vårt optiska fibernät som alla våra medlemmar är lika delägare i. Tillsammans äger vi ett nät som är värderat till ca 31 miljoner kronor och som omfattar bl. a:

- ✓ 4 teknikbodar (noder) i Kälvene, Vistorp, Åsarp och Börstig
- ✓ Ca 32 mil stamfiber
- ✓ Ca 300 kopplingskåp

Med andra ord är du som medlem delägare – inte kund! En viktig skillnad som du främst tjänar på men som även förpliktigar!

Föreningen leds av en styrelse som utses av medlemmarna på årsstämma.

Hemsida

Du hittar omfattande information om föreningen på vår hemsida www.fiberfalbygden.se. Den består av en publik del och en medlemsportal. Den publika delen innehåller allmän information, "Senaste Nytt" samt kontaktuppgifter (se nedan).

Medlemsportalen kräver behörighet och inloggningen hittar du längst ned i vänstra spalten på startsidan. Du loggar in med:

- *Användarnamn:* *fibermedlem*
- *Lösen:* *fibermedlem*

Under medlemsportalen samlar vi en stor mängd information till medlemmarna inkl. protokoll från styrelsemöten, stämmor och byggmöten, årsredovisning inkl. handlingar m.m.

Kontaktuppgifter

Ambitionen är att styrelsen har en god geografisk representation för vårt ganska omfattande verksamhetsområde. Vi tycker det är viktigt att bygdeförankring och god lokalkännedom kan bibehållas trots att vi är en av de större fiberföreningarna i regionen.

Kontaktuppgifter till styrelsen hittar du på startsidan på www.fiberfalbygden.se i vänstra spalten under rubriken "Kontakt styrelse m.fl."

Varje delområde/socken i vår förening har en eller flera s.k. *områdesansvariga*. Till denne kan du vända dig med alla slags frågor. De som eventuellt vederbörande inte kan svara på vidarebefordras till styrelsen. En lista på aktuella områdesansvariga samt kontaktuppgifter finner du på startsidan på www.fiberfalbygden.se i vänstra spalten under rubriken *Områdesansvariga m.fl.*

Informationer

Föreningen kommunicerar med medlemmarna i Medlemsbrev som sänds via mejl, via information på hemsidan eller, om nöden så kräver, via SMS – exempelvis om nätet ligger nere.

Ta för vana att vid varje tillfälle du kommunicerar med någon i styrelsen, ange namn, adress och gärna medlemsnummer. Du hittar det överst på din faktura.

Årsavgifter

Vid varje årsstämma beslutas om storleken på föreningens årsavgifter. De består av:

- | | |
|---|-------------------------|
| ✓ Medlemsavgift (kostnader för föreningen) | f.n. 200 kr |
| ✓ Nätaggift drift (driftskostnader för nät och tjänster) | ca 700 kr + moms 175 kr |
| ✓ Nätaggift avskrivning (avser moms på avskrivningskostnad) | ca 200 kr |

Triple Play

Föreningen har för medlemmarnas räkning, tillsammans med ett antal ytterligare fiberföreningar på Falbygden, förhandlat fram ett mycket förmånligt trippelabonnemang hos Telia. Abonnemanget består av bredband 250/100 Mb (senare höjt till 250/250), ca 25 unika Tv-kanaler samt telefoni. För detta paket betalar varje medlem 249 kr/månad. Avtalet med Telia sträcker sig t.o.m. mars 2025. Avgiften faktureras kvartalsvis (747 kr /kvartal) i förskott av föreningen som sedan svarar för betalning till Telia. Fakturor sänds med förfallodag i slutet av mars, juni, september och december.

Det ska noteras att nytillkomna medlemmar som ansluter sig till Triple Play vid ett senare tillfälle än vid start med Telia för nuvarande abonnemang (starttidpunkt 2019) får betala en kostnad för hårdvaran (router/TV-box/fjärrkontroll) om ca 2 500 kr. Det är en kostnad som ingått i månadskostnaden enligt ovan för medlemmar

som betalar abonnemanget under hela abonnemangstiden (ca 6 år). För senare tillkomna medlemmar är nu abonnemangstiden avsevärt förkortad, och Telia begär därför ersättning för tillhandahållen hårdvara.

De Tv-kanaler som ingår i vårt Triple Play och motsvarar Telias ordinarie utbud i TV-paket "Lagom", se bilaga 2. Självklart kan varje medlem om man så önskar köpa till ytterligare tjänster. Detta görs i så fall hos Telia.

OBS! Om du tecknar Triple Play och senare säljer fastigheten övergår pågående avtal till den nya ägaren av fastigheten. Det åligger då dig som säljare av fastigheten att informera ny ägare om detta. Avtalet löper alltså fram till 2025-03-31.

Eget val i öppet nät

Eftersom vårt Triple Play har ett mycket förmånligt pris, har de allra flesta medlemmar valt detta. Dock är nätet ett s.k. "öppet nät" med flera olika leverantörer. Det står dig helt fritt att boka egna abonnemang och paket på kommunikationsoperatörens portal www.zmarket.se. OBS att det då är en affär helt mellan dig och respektive tjänsteleverantör.

Felanmälan

Om du drabbas av driftstörningar ska de alltid först **felanmälas till tjänsteleverantören**. Om du har Triple Play ringer du **Telia på 90 200**. Om du har annan tjänsteleverantör är det denne du kontaktar.

Ett tips om internetanslutningen är bristfällig alternativt helt saknas, är att först gå in på www.telia.se/minasidor. Om det är fråga om större driftstörningar så finns information att hitta där.

Om du har återkommande fel som tjänsteleverantören inte löser eller om du inte får rätt hjälp –är du givetvis välkommen att kontakta föreningen. I vissa fall är det bra att vi får en övergripande bild av fel som berör fler anslutningar.

Vid vissa större driftstörningar då hela eller delar av nätet ligger nere, försöker föreningen informera medlemmarna per sms.

Skada på fibern

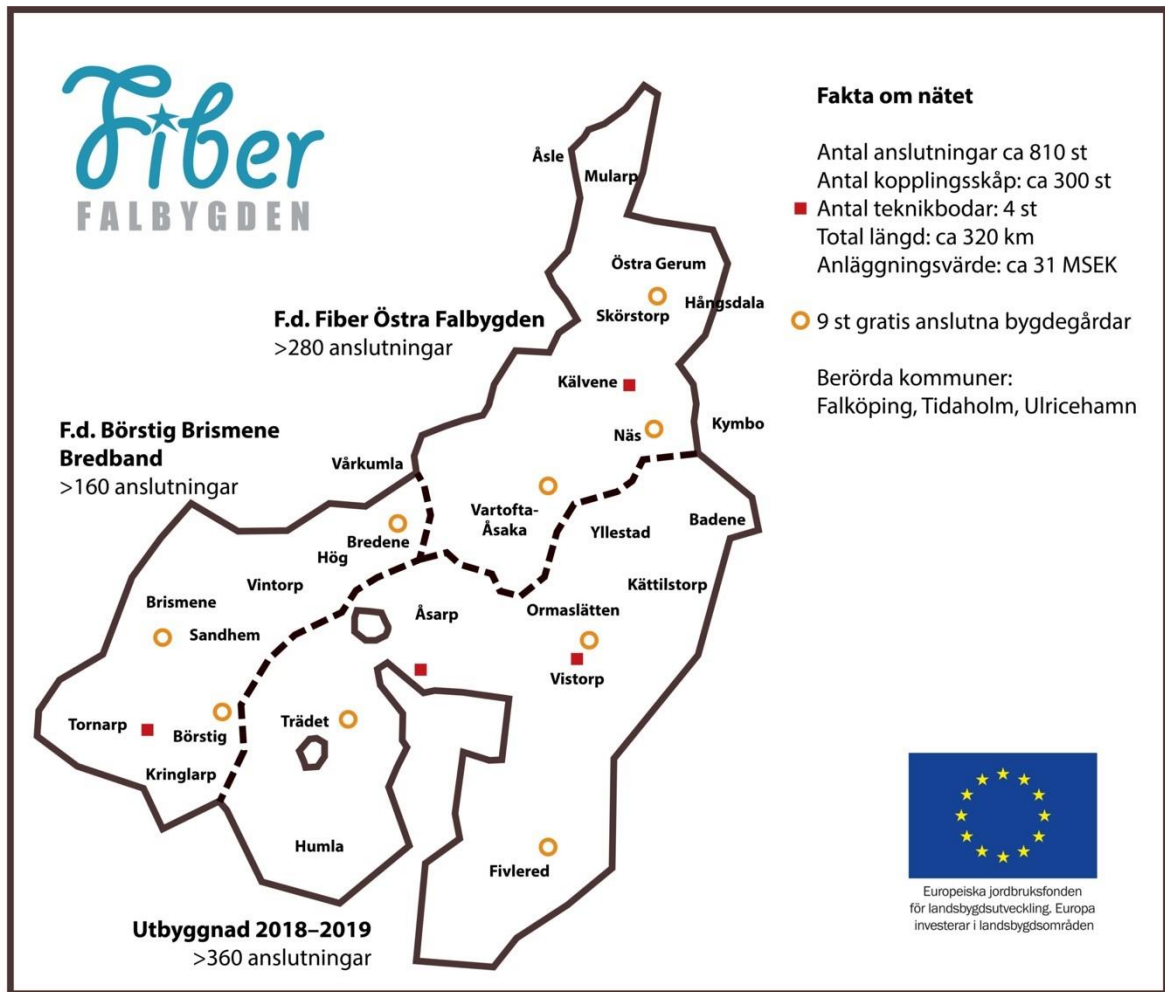
Du själv ansvarar för den fiber som ligger inom din egen trädgård. Kontrollera sträckning och grävdjup med tidigare ägare så att du inte råkar gräva av fibern nästa gång du planterar rosor. Det kan tyvärr bli en dyr historia. Försäkra dig också om att den inkommande slangen till fasadboxen är ordentligt fästad i boxen så att den inte riskerar att "krypa ur". Den inkommande fibern kan då lätt ta skada.

Mellan fasadboxen och din mediaomvandlare på husets insida, löper en s.k. "patchkabel" som också är ömtålig. Försäkra dig om att den är ordentligt skyddad av t ex kabelskydd eller rör. En fiberpatchkabel får inte böjas snävare än som runt en snusdosa ungefär.

I det fall du är markägare och fibernätet är draget över dina domäner (utanför trädgård) ansvarar du alltid för att begära utsättning på Ledningskollen.se innan du gräver eller t ex bryter sten. Det finns ett speciellt markägaravtal upprättat som tidigare ägare ska ha lämnat till dig och som anger grävdjup.

Föreningen håller för närvarande på att utverka ledningsrätt för hela fibernätet. I samband med att detta blir klart kommer slutliga kartor att finnas för nätets sträckning. **BEGÄR ALLTID UTSÄTTNING**. Det är gratis för dig som markägare och ger dig en exakt upplysning om var du ska vara försiktig med vid t ex stenbrytning. Vid eventuell skada på nätanläggningar är det den som sätter grävskopa eller stengrep i jorden som har ansvaret och vars försäkring får gå in och täcka kostnaderna för en reparation.

Styrelsen
Fiber Falbygden ekonomisk förening

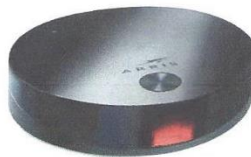


TV-PAKET LAGOM SAMT TV-BOX

Tv-kanaler:



- 25 kanaler
- 17 hd
- 20 play



Tv-box, Arris 4302

- HD box
- Fjärrkontroll med Bluet
- Inbyggda appar

 Playtjänster:



18-05-20

* Kanalutbudet kan ändras 

