



Bitte Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

Kättilstorp - aktivera hos Telia fr.om. måndag 15/4

1 meddelande

Fiber Östra Falbygden Ekonomisk förening <info@lofthouse.se>
Till: Britt-Marie Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

11 april 2019 15:50

Ser mailet konstigt ut

Ändra e-mailadress

www.fiberfalbygden.se



Medlemsbrev

2019-04-11

**Kättilstorp -
aktivera hos Telia fr.o.m. måndag 15/4**

När mediaomvandlaren är på plats kan du börja använda din fiberanslutning.

De flesta av er i Kättilstorp har valt Telia Triple Play (alt 1 i tjänsteavtalsblanketten). De mesta av nedanstående information vänder sig till er eftersom ni då först ska aktivera abonnemanget hos Telia. Detta går att göra fr.o.m. nu på måndag 2019-04-15. Nedan ges en omfattande information om hur aktiveringen genomförs.

Om du valde alt 2 och inte ska ha Telia Triple Play ges en kort info i första punkten nedan.

(OBS – om du i "Tjänsteavtalsblanketten" har valt "passiv anslutning/alternativ 3" har du INTE fått en mediaomvandlare installerad i det här skedet. Du kan givetvis när som helst i framtiden begära att få din anslutning aktiverad genom att anmäla detta till föreningen. Först då beställs en installation av mediaomvandlare och belysning av din fiber).

**DU SOM VALDE ALT 2 – EGET VAL, INGEN TRIPPEL**

...kopplar efter att mediaomvandlaren installerats, in en dator till en av portarna och går till www.zmarket.se Här beställer du de tjänster som du önskar. Observera att du tecknar avtal direkt med respektive tjänsteleverantör. Kontrollera villkoren såsom fakturaavgifter, bindings- och uppsägningstider för de avtal du tecknar. Föreningen har inget ansvar i dessa avtal. Eventuella felanmälningar görs också direkt till den tjänsteleverantören du väljer.

**DU SOM VALDE ALT 1 – DU HAR BESTÄLLT TELIA TRIPLE PLAY**

Här kommer en checklista för hur du går till väga för att aktivera dina tjänster. Telia ska i detta momentet koppla ihop anslutningens adress där det finns ett trippelabonnemang reserverat – med ditt namn och personnummer.

Tänk på att eventuella tilläggstjänster kommer att faktureras just denna personen. Detta har också betydelse om du t ex senare vill utnyttja Telias erbjudande om viss fri surfmängd till din Teliamobil. Detta abonnemang måste följaktligen stå på samma person för att erbjudandet ska kunna nyttjas.

Erfarenheter från aktiveringen hos Telia för anslutningar inom övriga utbyggnadsprojektet är överlag i huvudsak positiva. Vi vill ändå att ni förbereder er på att det möjligen kan strula något. Exempelvis har en del erfart att Telia inte direkt hittar adressen eller att man bara ser en "kopparanslutning". Därför är det bra att förbereda sig med ett visst mått av tålamod.

Aktivera på ett av nedanstående tre sätt:

1) Ring Telia på 90 200 och aktivera muntligen med kundsupport i luren. Förbered dig på att det kan vara lång kö och ta tid att komma fram. *TIPS* - har du möjlighet så försök tidig morgon när supporten öppnar, kl. 08.00. Då är kötiden avsevärt kortare.

OBS – glöm inte att portera ditt telefonnummer och var noga med att påpeka att du vill behålla ditt gamla nummer. (Det finns exempel på medlemmar som blivit av med sitt telefonnummer och därför fått ett nytt). Portering av fast telefoni (om du idag inte har Telia som telefonoperatör) sker här smidigt vanligtvis med en e-signering av en fullmakt där du får ett mail som du signerar digitalt och returnerar.

2) Gå in på www.telia.se/aktivera och gör aktiveringen själv. Detta sättet är snabbt och enkelt att utföra men en portering av telefonin (om du inte har Telia idag) måste göras manuellt. Därför kommer troligen en fullmakt att skickas till dig per post – som du ska signera och returnera. Detta tar därför lite längre tid. Om det dessutom uppstår frågetecken kring din adress så blir det svårt att rätta ut dessa via datorn. Då ringer du lämpligen istället 90 200 och börjar om.

3) Gå in på www.telia.se och använd deras chattfunktion så har du personlig hjälp. Chatten kan också ha en viss väntetid men här sitter en människa på andra sidan på samma sätt som via 90 200. Porteringsfullmakten (om du som sagt inte har Telia idag) görs troligen lika smidigt som vid alt 1 med e-signering på datorn. Vid eventuella problem med adressen finns en bra möjlighet att ni reder ut dessa via chatten.



TV-KODER & REGISTRERA DIG PÅ HEMSIDAN "MITT TELIA"

Efter att du aktiverat så kommer du att få meddelanden via sms eller mail om dina abonnemang för TV och Internet. Du får info om från vilket datum tjänsterna kan användas och du får koder för TVn.

Gå gärna också in på "[Mitt Telia](#)" och skapa dig ett konto om du inte har det sedan tidigare. Då har du alltid full tillgång till information om dina abonnemang samt uppgifter om t ex dina TV-koder. Där kan du också beställa extra tjänster och ytterligare utrustning, t ex extra TV-boxar.



KOPPLA IN DIN UTRUSTNING

Om du inte gjort det innan är det efter aktiveringen dags att koppla in router och TV-box. Hur du går till väga framgår av länkarna nedan:

[Hur kopplar jag in routern?](#)

[Hur kopplar jag in TV-boxen?](#)

Här följer dock en kortfattad beskrivning om hur du kopplar in din utrustning:

ROUTER

Från mediaomvandlaren drar du en nätverkskabel (Cat5e eller Cat6) till routerns röda port. Koppla in strömadaptern så startar routern och du får trafik efter en kort stund.

[Vad betyder routerns lampor?](#)

[Hur ansluter jag till wifi?](#)

OBS – glöm inte att anteckna wifi-lösenordet på routerns baksida. Det är samma lösenord till båda banden.

Obsevera att routern har dubbla band – det som heter "Telia.....5 Ghz..." är snabbare men har kortare räckvidd i huset. Det bandet som bara heter "Telia..." och saknar benämningen "5 Ghz" är en aning långsammare men når längre och har sannolikt en starkare signal ute i trädgården eller när du befinner dig på en annan våning.

Här kan du läsa mer om routern (på engelska): [Produktblad till routern](#)

Om du inte är nöjd med routerns räckvidd kan du köpa en s.k. [trådlös extender på Telias hemsida](#).

Om du inte vill nyttja wifi utan hellre ha fast anslutning mellan dator och Internet kopplar du nätverkskabel mellan dator och någon av de gula portarna på routern. Många passar på att anlita en elektriker att dra nätverkskablar i huset till såväl TV, data saom telefoni i samband med att man installerar fiber.

TELEFON

[Läs på Telias hemsida om: Hur kopplar jag in telefonin?](#)

Du kopplar in din telefon i en av de gröna portarna på routern med en s.k. RJ45-kontakt. Om du vill använda din befintliga telefoninstallation i huset så ska du koppla ditt första jack till routern. Om du har ett vanligt telefonjack som första jack och behöver en adapter till routern finns det [gratis att beställa hos Telia](#).

TV-BOX

För bästa kvalitet och säkraste TV-signal – använd en nätverkskabel. Anslut den mellan valfri gul port i routern och TV-boxen. Från boxen drar du en s.k. HDMI-kabel till TV. Koppla in utrustningen enligt instruktionen och starta upp. Obs att det finns en liten instruktion tillsammans med TV-boxen, som förklarar hur du parar ihop fjärrkontroll med TV-box. TV-boxen tar en stund på sig att ladda upp aktuell programvara varefter du slutligen ska mata in dina TV-koder som du fått av Telia. Du hittar dem även på hemsidan "Mitt Telia".

Om du skulle vilja testa trådlös TV, [läser du mer om detta här](#). *Tänk bara på att om du någon gång får s.k. pixeleringar på TV-bilden eller upplever något annat fel, så kommer du troligtvis allra först att ombes att felsöka genom att ansluta TVn med en kabel.*

**EXTRA TJÄNSTER?**

På ditt trippelabonnemang kan du ha flera TV-boxar utan att abonnemangskostnaden ökar. Den kommer att ligga kvar på 249 kr/mån. TV-boxen i sig kostar f.n. 699 kr när du är inloggad på Telias hemsida. Du kan också beställa den direkt vid aktiveringen. I samband med att du skaffar extra TV-box (-ar) ska du också ha ett s.k. "Tvillingabonnemang" utan extra kostnad (dvs. en omgång id-kod/kontrollkod till varje box).

Du kan alltid köpa till extra boxar och andra tjänster senare på din inloggning på telia.se.

Om du senare beställer extra kanaler kommer du att få en viss rabatt på kanalpaketen. Exempel: "Telia Stor" kostar normalt 399 kr/mån. Som trippelabonnent får du 70 kr rabatt varför det kostar 329. Observera att detta är en tilläggskostnad som du betalar direkt till Telia utöver de 249 kr per månad som du betalar till föreningen.

Lycka till nu!

