

WIFI-ROUTERNS LAMPOR WIFI-ROUTER TECHNICOLOR TG799VAC XTREAM

Här förklarar vi vad de olika lamporna och knapparna på din wifi-router plus betyder. Lamporna på bilden listas från vänster till höger.

i

Tryck på knappen för att lamporna ska lysa, de är annars i viloläge.

Blått ljus – wifi är avstängt (antingen på grund av att man aktivt stängt eller att man har lagt en bryggning)

Orange ljus, blinkar – ansluten och trafik pågår

Grönt ljus – alla tjänster på, wifi på

Rött ljus – strömmen är på men någon tjänst fungerar inte, t ex ej kontakt med station, ej IP, ej bredbandstelefonti etc. Att lampan lyser rött betyder **inte** att routern är trasig. Försök att göra en [felsökning](#)

Lampan släckt – routern har ingen ström



Broadband

Lampan gäller bredbandet.

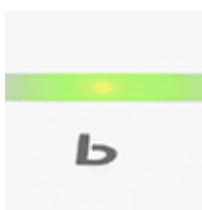
Grönt ljus, blinkar långsamt – söker anslutning

Grönt ljus, blinkar snabbt – ansluten, synk pågår

Grönt ljus, fast – ansluten, synkad

Rött ljus – ansluten, ingen tjänst tillgänglig

Lampan är släckt – ej ansluten



Internet

Lampan visar om någon surfar på nätet.

Grönt ljus, blinkar – data skickas eller tas emot.

Grönt ljus, fast – du är ansluten till internet.

Rött ljus – när routern startar upp är lampan röd ca 1-2 minuter. Fortsätter lampan att lysa rött, starta om routern eller gör en fabriksåterställning.

Lampan är släckt – ingen anslutning/routern är avstängd.



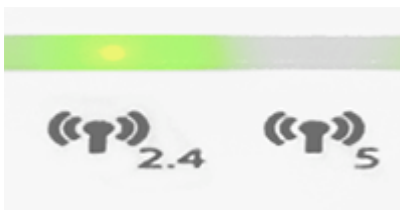
Wireless 2.4 GHz / Wireless 5 GHz

Lampan visar wifi på frekvensen 2.4 GHz eller 5 GHz. Vi rekommenderar att surfa trådlöst med 5GHz, om möjligt.

Grönt ljus, fast – minst en enhet är ansluten till wifi men ingen data skickas eller tas emot

Grönt ljus, blinkar – minst en enhet är ansluten till wifi och data skickas eller tas emot

Släckt – ingen enhet är ansluten till wifi



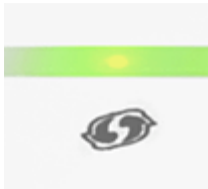
WPS

Lampan visar trådlösa anslutningar.

Grönt ljus, fast – routern har kontakt med en anslutande enhet.

Orange ljus, blinkar – routern väntar på att en annan enhet ska ansluta sig via WPS. Gå till den enhet som ska anslutas till routern och tryck på WPS-knappen.

Rött ljus, blinkar – enheterna hittar inte varandra. Prova att flytta den anslutande enheten närmare routern och prova sedan att ansluta igen.



Ethernet

Lampan lyser om någon enhet (exempelvis en dator) är ansluten med en nätverkskabel till någon av de gula nätverksportarna på routern.

Grönt ljus, fast – Minst en enhet är ansluten med nätverkskabel till en av de gula portarna på routern.

Grönt ljus, blinkar – Minst en av enheterna som är ansluten via nätverkskabel till routern använder Internet.

Lampan är släckt – Ingen enhet är ansluten via nätverkskabel till routern. Kontrollera att nätverkskabeln sitter i ordentligt eller koppla den till en annan gul port på din router.



Tv

Lampan visar om en tv-box är ansluten eller inte.

Grönt ljus, blinkar – en tv-box som inte är från Telia är ansluten. Kontrollera så att du inte kopplat in en tv-box från en annan operatör. Är du säker på att tv-boxen kommer från Telia, prova att starta om den.

Grönt ljus, fast – tv-boxen är ansluten till routern och tjänsten är igång.

Lampan är släckt – ingen tv-box är ansluten. Kontrollera att alla kablar till tv-boxen sitter i ordentligt. Har du precis kopplat in routern, vänta 30 minuter och försök sedan igen.



Voice

Lampan gäller bredbandstelefonin.

Grönt ljus, blinkar – samtal pågår

Grönt ljus, fast – bredbandstelefonin fungerar som den ska.

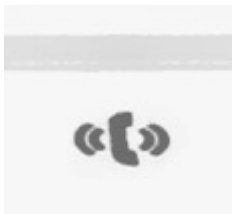
Lampan är släckt – bredbandstelefonin är inte igång. Har du precis kopplat in routern, vänta upp till 30 minuter.



DECT

Grönt ljus, blinkar – enhet ansluten, trafik pågår/enhet ansluts

Grönt ljus, fast – enhet ansluten, ingen trafik pågår



Fungerar inte dina tjänster?

Om du nyligen har beställt tjänster från oss och upptäcker att de inte fungerar, då är det möjligt att tjänsten ännu inte har kopplats in. Kontrollera att leveransdatumet har passerat.