



Bitte Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

Vänta med att aktivera trippeln

1 meddelande

Fiber Östra Falbygden Ekonomisk förening <info@lofthouse.se>
Till: bitte sandahl <bittesandahl@gmail.com>

19 november 2018 15:42

Ser mailet konstigt ut

Ändra e-mailadress

www.fiberostrafalbygden.se

Medlemsbrev

2018-11-19

Vänta med att aktivera trippeln!*Till medlemmar i utbyggnaden och förtätningar – som beställt Telia Triple Play.*

Om du beställt trippeln så hämtade du ut din router och TV-box i förra veckan. Det innebär också att Telia nu verkar ha skickat ut ett informationsbrev till dig med uppmaning att aktivera ditt abonnemang och börja använda tjänsterna.

Vänta med det! Du har ännu inte fått ljus i fibern eller mediaomvandlare installerad.

Inom kort kommer vi att ha koll på Zitius plan för installation av mediaomvandlaren och efter det så kommer du att kunna gå vidare och aktivera dina tjänster, men inte förr.

Så enligt tidigare information från föreningen – sitt lugnt i båten tills vidare och invänta mer information om installationen. Du kan bekanta dig med router och TV-box, men inte koppla in dem eller inleda någon aktivering eftersom det kan innebära att din telefon kanske flyttas över till Telia innan du är igång.

Vi ursäktar för eventuella oklarheter Telias lite för tidiga brev kanske gett upphov till.

