
Driftavbrott Kättilstorp - maj 2024

1 meddelande

Fiber Falbygden <info@fiberfalbygden.se>
Till: Britt-Marie Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

6 juni 2024 kl. 08:35

[Ser mailet konstigt ut](#)[Ändra e-mailadress](#)www.fiberfalbygden.se

Medlemsbrev

2024-06-06

Driftavbrott Kättilstorp - maj 2024

Detta Medlemsbrev har sänts ut till medlemmar i Kättilstorps tätort som berördes av driftavbrott i maj 2024 samt till styrelsen.

Fiberanslutningar i Kättilstorps tätort drabbades tisdag förmiddag 2024-05-21 av driftavbrott pga. avgrävning av stamfibernkabel söder om järnvägen, vid vägen till Yllestad Sjöberget. Åtgärder för återställning efter driftavbrottet kunde påbörjas på onsdagen 2024-05-22. Anslutningarna driftsattes därefter successivt och ca hälften av berörda fastigheter fick tillbaka driften på fredagen 2024-05-24, resterande hälft på måndagen 2024-05-27 med undantag av två anslutningar som kunde driftsättas 2024-05-28.

Med anledning av detta har frågan om möjlighet för utbetalning av skadestånd till drabbade medlemmar behandlats och styrelsen vill framföra följande:

För att söka någon form av praxis har föreningen tagit del av information på Bredband.se. Informationen nås på länken nedan

<https://www.bredband.se/vanliga-fragor/ersattning-vid-avbrott>

Med hänvisning till informationen under länken ovan

"Om du drabbas av ett avbrott eller något fel på ditt bredband kan du kräva prisavdrag på nästa faktura. Det prisavdrag du begär ska i sådana fall motsvara kostnaden för tiden som ditt bredband inte har fungerat som det ska"

har styrelsen fattat följande beslut:

- skadeståndet ska vara den kostnad respektive medlem har haft för sitt gruppabonnemang, dvs. 249 kr/månad : 30 = 10 kr/dag (avrundat) under tiden som avbrottet varade

- skadestånd beviljas om driftavbrottet överstiger tre dagar

- skadeståndet utges med hjälp av att faktura för gruppabonnemanget Telia Triple Play för kvartal 3 (juli - september) 2024 kommer att reduceras med 10 kr för varje dag som medlem har varit drabbad av avbrottet. För medlem som eventuellt inte har Telia Triple

Play kommer i stället kommande årsavgiftsfaktura reduceras

- utbetalningen av skadeståndet genom reglering av fakturor enligt ovan görs utan att medlemmen själv ansöker om det

Styrelsen för Fiber Falbygden ekonomisk förening

