



Ny uppdaterad version av mjukvara till din IPTV-box.

Nu har vi en ny version av mjukvara 5.1rc7 till din IPTV-box Dilog DIP-701.

Imorgon den 9 februari kommer vi att skicka ut den nya versionen till din box.

Det finns tre olika scenarier för dig hur mjukvaran laddas ner, dessa tre ser du nedan. Själva uppdateringen tar ca 10 min.

Det är viktigt att du inte stänger av strömmen när uppdateringen görs, då förstörs boxen.

Scenario 1: Boxen är i passiv standby (helt avstängd) eller strömlös.

Vid uppstart kommer boxen genast att börja ladda ner den nya mjukvara och du kommer att se ett meddelande om detta när boxen har startat helt. Efter lyckad nedladdning kommer boxen att starta om och då starta i normalt läge med den nya mjukvaran.

Scenario 2: Boxen är på och du tittar på TV när den känner av att ny mjukvara finns.

Texten "Ny firmware-version 5.1 finns tillgänglig, osv..." kommer upp på tv:n och en dialogruta med valen "Uppdatera nu" och "Fråga senare" syns i bild. Du behöver då stega till vänster för att markera "Uppdatera nu" och trycka "OK". Efter det kommer boxen att ladda ner den nya mjukvaran. Efter lyckad nedladdning kommer boxen att starta om och då starta i normalt läge med den nya mjukvaran.

Scenario 3: Boxen är i aktiv standby (boxen är på men ingen bild syns på din tv).

När du startar boxen kommer texten "Ny firmware-version 5.1 finns tillgänglig, osv..." upp på tv:n efter en stund och en dialogruta med valen "Uppdatera nu" och "Fråga senare" syns i bild. Du behöver då stega till vänster för att markera "Uppdatera nu" och trycka "OK". Efter det kommer boxen att ladda ner den nya mjukvaran. Efter lyckad nedladdning kommer boxen att starta om och då starta i normalt läge med den nya mjukvaran.

Det finns en möjlighet att din box kan starta om när du kollar på tv. Om detta skulle inträffa betyder det att boxen själv känner av när den nya mjukvaran måste uppdateras.

Har du några frågor?

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har några frågor. Vi finns på 0774-444 744 och hej@sappa.se, alla dagar 8-22.



På facebook lägger vi upp nyheter, erbjudanden och tips.
Du kan även chatta med vårt kundcenter. Följ Sappa på facebook!

[Till sappa.se](#) | [Skicka vidare](#) | [Prenumerera](#) | [Avprenumerera](#)