

**Från:** one@ziti.us.com  
**Ämne:** \*\*\*BULK\*\*\* Driftmeddelande DL0000000008048, Typ: Kvalitetsproblem, Påverkade kunder: 235  
**Datum:** 17 juni 2018 20:55  
**Till:** annita.jan@hotmail.com, conny.johansson@lofthouse.se



**DriftlogId:** DL0000000008048  
**Typ:** Kvalitetsproblem  
**Påverkade kunder:** 235  
**Påverkade nät:** Fiber östra Falbygden

**Starttid:** 2018-06-12 14:09:00  
**Beräknad klartid:** 2018-06-17 00:01:00  
**Klartid:** -

**Meddelanden från Ziti.us:**

**2018-06-17 20:54** / Info till kund / Ziti.us NOC

I samband med en ytterligare omläggning av trafik för att försöka få bort störningar gick det fel och vi har nu flera operatörer nere. Vi har tekniker på väg och är framme om uppskattningsvis 1,5 timme.

**2018-06-17 12:27** / Info till kund / Ziti.us NOC

Vi har under dagen gjort ytterligare åtgärder i Göteborg. Det har skett en omfördelning av trafiken på ett sätt som med stor sannolikhet kommer göra att kvalitetsproblemet då trafiken ökar på kvällen inte ska uppstå, och därmed ge upphov till störningarna. Vi kommer övervaka detta under kvällen och återkommer med hur utvecklingen ter sig, och om vi behöver göra några ytterligare ingrepp.

**2018-06-17 10:52** / Info till kund / Ziti.us NOC

Vi har haft driftmöte och vi har en plan hur vi ska jobba vidare inför söndagskvällen. Mer information kommer.

**2018-06-17 10:12** / Info till kund / Ziti.us NOC

Vi kommer hålla möte för idag för analys av gårdagskvällen. Vi delade upp trafiken annorlunda igår men det verkar inte som att störningarna upphörde förrän strax innan 23 ändå. Vi återkommer

**2018-06-16 10:37** / Info till kund / Ziti.us NOC

Vi har flyttat ytterligare trafik under natten och efter driftmöte nu på lördagsmorgonen har vi också utformat en åtgärdsplan om det skulle bli vidare problem ikväll. Vi hoppas och tror naturligtvis på att avlastningen av tv-trafiken ska räcka för att vi får en stabil lördagskväll.

**2018-06-16 00:40** / Info till kund / Ziti.us NOC

Trafik är ny flytta via Stockholm lasten i Göteborg har gått ner fortsatt analys av laget nu & vidare fortsättning imorgon möjligheter att flytta mera trafik för att avlast.

**2018-06-15 21:58** / Info till kund / Ziti.us NOC

Vi har störningar på kanaler och för surf på operatörer via Göteborg sedan efter kl 20. Vi kommer nu att flytta en del operatörstrafik som har möjlighet till anslutning via i Stockholm istället. Detta bör avlasta så att vi får stabilt läge igen.

**2018-06-15 09:13** / Info till kund / Ziti.us NOC

Under gårdagskvällen upplevde många problem för både tv och bredband vars operatörer tar in sin trafik från Göteborg. Detta berodde på fortsatta problem med trafikbalanseringen och orsakade störningar trots den utökade kapaciteten tidigare i veckan. Vi jobbar nu för fullt med att se till att trafiken är stabil inför helgen.

**2018-06-13 12:25** / Info till kund / Ziti.us NOC

Skickar om detta då jag inte tror det gick ut till alla parter första gången: Vi ser att dem rapporter om hastighets fel från vissa operatörer i area13 och area14 relaterar till denna felsökning.

**2018-06-13 10:47** / Info till kund / Ziti.us NOC

Vi ser att dem rapporter om hastighets fel från vissa operatörer i area13 och area14 relaterar till denna felsökning.

**2018-06-13 09:28** / Info till kund / Ziti.us NOC

Vi har kunna se en förbättring hos vissa operatörer sen ändringarna under gårdagen. Felsökning fortsätter på övriga operatörer där fel kvarstår.

**2018-06-12 16:10** / Info till kund / Ziti.us NOC

**2018-06-12 13:15** / Info till kund / Zitius NOC

Vi har gjort vissa förändringar och inväntar mätningar från hur det ser ut under kvällen.

**2018-06-12 14:20** / Info till kund / Zitius NOC

Vi har fått in ett flertal rapporter om hastighetsproblem kvällstid i Göteborg och omnejd. Felsökning pågår.

Du kan följa denna driftstörning i [Zitius One](#).