

Uppstart Telia Triple Play 2025 - 2031

1 meddelande

Fiber Falbygden <info@fiberfalbygden.se>
Till: Britt-Marie Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

27 december 2024 kl. 12:20

Ser mailet konstigt ut

Ändra e-mailadress

www.fiberfalbygden.se



Medlemsbrev

2024-12-27

Uppstart Telia Triple Play 2025 - 2031

OBS! Denna information gäller endast medlem som har tecknat sig för vårt gruppabonnemang Telia Triple Play för tiden 2025 – 2031. Informationen gäller inte medlem med Eget val i sitt Tjänsteavtal med föreningen och inte heller passiv medlem!

UPPSTART FÖR VÅRT NYA GRUPPABONNEMANG TELIA TRIPLE PLAY FÖR DE KOMMANDE SJU ÅREN ÄR

ONSDAGEN DEN 8 JANUARI 2025

Tjänsterna kommer att bli tillgängliga för våra medlemmar successivt under dagen fram till kl. 18.00. Telia meddelar att störningar i tjänsterna kan förekomma under dagen.

Någon särskild aktivering krävs inte för medlem som redan i dag har Triple Play.

Information om åtgärder för nytilkomna medlemmar har sänts ut separat.

MEDLEM SKA SJÄLV BESTÄLLA NY UTRUSTNING FÖR ABONNEMANGET

Vårt nya avtal innebär att vi kostnadsfritt får ny utrustning för abonnemanget (router, TV - box och fjärrkontroll).

*Varje medlem ska själv beställa den nya utrustningen hos **Telias Gruppstöd** på nr 020-20 20 70. Vid beställningen anges också om man önskar annan leveransadress för utrustningen än anslutningens adress (exempelvis om anslutningen är ett fritidshus).*

Beställning av utrustningen kan också göras genom att **logga in på Mitt Telia** på www.telia.se. Detta alternativ fungerar dock inte om medlem behöver uppge annan leveransadress.

För medlem som har **hyresgäst som står för abonnemanget** gäller att det är hyresgästen som själv kontakter Telia för beställningen av utrustningen.

Medlem som vill behålla sin fasta telefon, via tjänsten "Hemtelefoni via mobilnätet", kan beställa SIM - kort för ändamålet tillsammans med beställning av utrustningen. Kortet sätts in i mobiltelefon eller i speciell telefon med "SIM – korts fack" som kan beställas hos Telia.

**OBS! BESTÄLLNING AV UTRUSTNINGEN KAN GÖRAS FÖRST EFTER ATT
ABONNEMANGET HAR STARTAT, DVS. TIDIGAST FR.O.M. 2025-01-08!**

Föreningen vill särskilt göra medlemmarna uppmärksamma på att **beställningen av utrustningen inte är brådskande**, eftersom den befintliga utrustningen fungerar också för vårt nya abonnemang. Låt den befintliga utrustningen vara ansluten till dess ni har fått den nya levererad.

Telia garanterar snabb leverans av ny utrustning efter gjord beställning. Leverans i normalfallet dagen efter beställning.

Vid kontakter med Telias Gruppssupport på 020-20 20 70, uppmanas man att identifiera sig med mobilt Bank Id. Medlem, som inte har den möjligheten, väntar kvar i telefonen efter uppmaningen om identifikation. Man kopplas då ändå fram till handläggare och kan beställa en *personlig kod*. Koden sänds via post till medlemmen - detta kan ta 3 - 5 dagar. Koden kan sedan användas t.v. i nödvändiga kontakter med Telias Gruppssupport (exempelvis vid felanmälan).

Detaljerad information om vårt nya avtal finns i Medlemsbrev utsänt 2024-08-19 och på föreningens webbplats www.fiberfalbygden.se under inloggningen till Medlemsportalen (längst ned i vänstra spalten på startsidan).

Mer information och svar på vanliga frågor finns på www.telia.se/merinfo.

Föreningen vill slutligen passa på att återigen påminna om att kontakter med Telia som gäller vårt gruppabonnemang (exempelvis felanmälan) **ALLTID** ska ske på telefon 020-20 20 70 till Telias Gruppssupport. Telias nummer till ordinarie kundtjänst 90 200 ska **ALDRIG** användas för dessa ärenden.

Telias ordinarie kundtjänst 90 200 är möjligen korrekt för frågor gällande abonnemang som medlem eventuellt har hos Telia vid sidan av vårt gruppavtal Telia Triple Play.

Frågor kan ställas via mail till info@fiberfalbygden.se eller på telefon 070-673 00 27 (Bitte Sandahl) eller 070-653 10 80 (Ulla Andersson).