

Information gällande abonnemangsval, hemsida mm

Abonnemangsform

Nu är vi sakta men säkert på väg mot vårt mål, snart har vi fiber indraget! Det innebär också att det är dags att välja abonnemangsform. På bifogat underlag så ser du vilka möjligheter som finns. Det absolut billigaste alternativet är det som vi kallar Trippeln. Då får du bredband, TV och telefoni i ett svep. Vill du inte ha telefonin så kan du välja Dual play. *Trippeln är ett specialerbjudande, endast för vår förening, och det absolut billigaste alternativet även om man bara vill ha tillgång till bredband. Trippeln och Dual play är engångsval, du kan välja det nu, du kan INTE hoppa på det senare.*

Var noggrann när du fyller i ditt abonnemangsval – Det är underlag för senare fakturering.

I samband med att era val ska överlämnas till Quadracom (som sedan ser till att ni får det ni har beställt) så vill de ha information om vilken anläggningadress det gäller, vem som är fastighetsägare och om någon hyr fastigheten plus kontaktuppgifter. Detta för att fakturorna ska gå till rätt adress. Startavgift, medlems- och serviceavgift bör gå till fastighetsägaren. Faktura för tjänsterna (bredband, telefon och TV) kan gå till den som brukar tjänsten, t ex en hyresgäst - privat eller företag. Därför är vi tacksamma om ni på er valblankett skriver ned de uppgifter vi efterfrågar även om ni tycker att ni tidigare lämnat samma uppgifter.

TV-boxarna

Om du beställer ett Trippelabonnemang så får du med en TV-box. Då ingår också ett basutbud (20 kanaler) som är speciellt anpassat för just Trippelabonnemanget. Vill du köpa till flera TV-boxar så går det bra. Om man köper till 1 extra box så måste man till den också köpa till "Sappa Alltid" (49 kr/mån) i "Sappa Alltid" ingår 12 kanaler (vilka inte helt är desamma som i Trippelns basutbud). Köper man till en tredje box så är "Sappa Alltid" gratis på den. Vill man köpa till Trippelns basutbud så kostar det 29 kr/box och månad.

Centralenheten

Vid vårt årsmöte den 9 juni kommer du att kunna få din centralenhet med tillhörande installationsanvisning. Se till att du vet hur lång sladd du behöver mellan dosan ute på väggen till centralenheten. Då tar vi också reda på om du eventuellt behöver någon hjälp vid installationen. De flesta kommer att kunna lösa sin egen installation. För att lätt kunna se hur de olika delarna ska monteras och sammankopplas kommer det att finnas ett skåp vid teknikboden i Börstig där du kan se precis hur det ska se ut.

Har du lämnat in abonnemangsvalet i tid så kommer du sannolikt också att kunna hämta din TV-box under årsmötet. Telefonidosan kommer att skickas till dig som rekommenderat brev.

Ny hemsida

Vi kommer snart att ha en ny hemsida för hela vår förening där alla medlemmar i Börstig och Brismene bredbandsförening kommer att kunna hitta matnyttig och fortlöpande information. Sidan kommer att ha två delar – en öppen del som alla kan se och en sluten del för medlemmar där man måste logga in för att kunna ta del av informationen. Sidan heter: www.borstigbrismenebredband.se. Där kommer ni att kunna hitta information om abonnemang och abonnemangsväl, monteringsanvisningar för centralenheten och en massa annat. Titta in på sidan då och då så ser ni när vi kommit igång.

Vi kommer att ha en medlemsutskickstjänst både via mail men också via sms (vid eventuellt driftsstopp) så se till att lämna uppdaterade uppgifter om detta på valblanketten.

Portering (=medflyttning av ditt nuvarande telefonnummer)

Du kan själv välja hur du vill göra med portering av telefonnummer. Quadracom gör en kollektiv portering åt de som vill. Denna kommer att ske den 1 oktober. För den som har ett abonnemang med uppsägningstid kan detta komma att betyda att du får betala dubbelt under en period, detta är dock bättre än att vara utan telefon under en period. När vi beslutat om porteringsdatum har vi satt en tid med marginal för att vara helt säkra på att ingen blir utan telefon. Självklart kan du välja att INTE portera kollektiv utan sköta din portering själv.

Har du frågor gällande abonnemangsväl eller TV-boxar kontakta Marie A-de Wit, lillegarden@brismene.se, 0708 531 828