
Ettapp 4 - Aktivera hos Telia fr.o.m. tisdag 2021-06-22 m.m.

1 meddelande

Fiber Falbygden <info@fiberfalbygden.se>
Till: Britt-Marie Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

19 juni 2021 14:40

[Ser mailet konstigt ut](#)[Ändra e-mailadress](#)www.fiberfalbygden.se

Medlemsbrev

2021-06-19

Ettapp 4 - Aktivera hos Telia fr.o.m. tisdag 2021-06-22 m.m.

Detta Medlemsbrev har sänts till våra ny medlemmar i vår förtättningsutbyggnad samt till berörda områdesansvariga och styrelsen.

När mediaomvandlaren är på plats kan du börja använda din fiberanslutning.

OBS! Om installationen av mediaomvandlare fortfarande inte är utförd hos någon av er kommer detta att ske någon av de närmaste dagarna.

FÖR ER SOM VALT ALT. 1 - TELIA TRIPLE PLAY

De allra flesta av våra nya medlemmar har valt Telia Triple Play (alt. 1 i Tjänsteavtalsblanketten). Ni ska alla också ha fått utdelning av den utrustning som krävs för att ansluta till abonnemanget (router, TV - box och fjärrkontroll). Återigen en eloge till Telia för att de har tillhandahållit utrustningen utan att ta ut den avgift om 2 500 kr som annars skulle ha gällt!

För att komma igång med abonnemanget krävs en aktivering hos Telias kundtjänst.

Detta går att göra hos Telia fr.o.m. tisdag 2021-06-22.

Tillsammans med utrustningen bifogades installationsanvisningar från Telia samt utskrift av fiberföreningens egna aktiveringsanvisningar. Föreningens anvisningar når du även genom att klicka [här](#). I denna version av aktiveringsanvisningarna finns även i slutet av informationen användbara länkar till Telias egen information.

När ni kommer fram till handläggare hos Telias kundtjänst anger ni att ni hör till gruppavtal för Fiber Falbygden och att ni vill aktivera ett nytt Telia Triple Play.

FÖR ER SOM VALT ALT. 2 - EGET VAL (INGEN TRIPLE PLAY)

Ni kopplar in en dator till en av portarna i mediaomvandlaren och går till www.zmarket.se. Här beställer ni de tjänster som ni önskar. Observera att ni tecknar avtal direkt med respektive tjänsteleverantör. Kontrollera villkoren såsom fakturaavgifter, bindings- och

uppsägningstider för de avtal ni tecknar. Föreningen har inget ansvar i dessa avtal. Eventuell felanmälan görs också direkt till den tjänsteleverantör som ni väljer.

FÖR ER SOM VALT ALT. 3 - PASSIV ANSLUTNING

Om ni i "Tjänsteavtalet" har valt Passiv anslutning, har ni INTE fått en mediaomvandlare installerad i det här skedet. Ni kan givetvis när som helst i framtiden begära att få anslutningen aktiverad genom att anmäla detta till föreningen. Först då beställs en installation av mediaomvandlaren och belysning av fibern.

EKONOMI

Alla nya medlemmar i etapp 4 har hittills betalat 25 000 kr av anslutningskostnaden fördelade på tre faktureringar. Aviserad total kostnad i spannet mellan 27 500 kr - 30 000 kr. Slutlig kostnad, och därmed slutfaktura till alla nya medlemmar, fastställs först efter sommaren då alla kostnader i projektet har kunnat beaktas.

Beträffande medlemmar som valt Telia Triple Play gäller att abonnemanget faktureras av fiberföreningen kvartalsvis (3 x 249 kr) i förskott, normalt med förfallodagar i slutet av mars, juni, september och december. För denna första faktureringen kommer i stället faktura för perioden juli - september 2021 att skickas ut med förfallodag 2021-07-31.

Ni är välkomna med eventuella frågor kring informationen i detta Medlemsbrev till info@fiberfabygden.se eller till telefon 070-673 00 27.

Lycka till!

