
Etapp 4 - påminnelse om aktivering hos Telia

1 meddelande

Fiber Falbygden <info@fiberfalbygden.se>
Till: Britt-Marie Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

2 juli 2021 12:00

Ser mailet konstigt ut

Ändra e-mailadress

www.fiberfalbygden.se



Medlemsbrev

2021-07-02

Etapp 4 - påminnelse om aktivering hos Telia

Alla anslutningar i vår förtätningsutbyggnad har tidigare fått information från föreningen att aktivering hos Telia av Triple Play - abonnemanget kunde starta upp 2021-06-22.

Många medlemmar har redan aktiverat sig och är igång med sitt abonnemang. För några enstaka anslutningar har vi haft tekniska problem, men dessa har kunnat lösas.

Föreningen vill nu påminna alla er som ännu inte har aktiverat ert abonnemang att göra det snarast möjligt.

Detta för att vi går in i semesterperioden och, om det skulle uppstå problem vid aktiveringen så har vi därför lite svårare att hitta handläggare som kan hjälpa oss. Detta gäller såväl för Telia som om ett problem skulle bero på att fibersignalen inte är helt OK och vi därför måste engagera vår entreprenör.

Föreningen vill också förtydliga att bokade trippelabonnemang kommer att faktureras till er fr.o.m. 2021-07-01, detta oavsett om ni har valt att aktivera er eller ej.

Har ni några frågor är ni välkomna att höra av er till info@fiberfalbygden.se eller per telefon till 070-673 00 27.

Trevlig helg!

Lycka till med aktiveringen!