
Etapp 5 - Aktivera hos Telia m.m.

1 meddelande

Fiber Falbygden <info@fiberfalbygden.se>
Till: Britt-Marie Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

21 maj 2022 10:55

Ser mailet konstigt ut

Ändra e-mailadress

www.fiberfalbygden.se



Medlemsbrev

2022-05-21

Etapp 5 - Aktivera hos Telia m.m.

Detta Medlemsbrev har sänts ut till vår nya medlemmar i vår förtätningsutbyggnad samt till beörda områdesansvariga och styrelsen.

När mediaomvandlaren är på plats kan du börja använda din fiberanslutning.

OBS! Installationen av mediamovandlare har påbörjats. För er som ännu inte fått installationen utförd eller tid bokad av tekniker så kommer det att ske under kommande vecka.

FÖR ER SOM VALT ALT. 1 - TELIA TRIPLE PLAY

De allra flesta av våra nya medlemmar har valt Telia Triple Play (alt. 1 i Tjänsteavtalsblanketten). Ni ska alla också ha fått utdelning av den utrustning som krävs för att ansluta till abonnemanget (router, TV - box och fjärrkontroll).

För att komma igång med abonnemanget krävs en aktivering hos Telias kundtjänst.

Detta går att göra hos Telia fr.o.m. onsdag 2022-06-01

Tillsammans med utrustningen bifogades installationsanvisningar från Telia samt utskrift av fiberföreningens egna aktiveringsanvisningar. Föreningens anvisningar når du även genom att klicka [här](#). I anvisningar finns information om aktivering per telefon, via Telias hemsida eller via Telias chattfunktion. I denna version av aktiveringsanvisningarna finns även i slutet av informationen användbara länkar till Telias egen information.

När ni kommer fram till handläggare hos Telias kundtjänst anger ni att ni hör till gruppavtal för Fiber Falbygden och att ni vill aktivera ett nytt Telia Triple Play.

FÖR ER SOM VALT ALT. 2 - EGET VAL (INGEN TRIPLE PLAY)

Ni kopplar in en dator till en av portarna i mediaomvandlaren och går till www.zmarket.se. Här beställer ni de tjänster som ni önskar. Observera att ni tecknar avtal direkt med respektive tjänsteleverantör. Kontrollera villkoren såsom fakturaavgifter, bindings- och uppsägningstider för de avtal ni tecknar. Föreningen har inget ansvar i dessa avtal. Eventuell felanmälan görs också direkt till den tjänsteleverantör som ni väljer.

FÖR ER SOM VALT ALT. 3 - PASSIV ANSLUTNING

Om ni i "Tjänsteavtalet" har valt Passiv anslutning, har ni INTE fått en mediaomvandlare installerad i det här skedet. Ni kan givetvis när som helst i framtiden begära att få anslutningen aktiverad genom att anmäla detta till föreningen. Först då beställs en installation av mediaomvandlaren och belysning av fibern.

EKONOMI

Alla nya medlemmar i etapp 5 har hittills betalat 25 000 kr av anslutningskostnaden fördelade på tre faktureringar. Aviserad total kostnad i spannet mellan 27 500 kr - 30 000 kr. Slutlig kostnad, och därmed slutfaktura till alla nya medlemmar, fastställs först efter sommaren då alla kostnader i projektet har kunnat beaktas.

Beträffande medlemmar som valt Telia Triple Play gäller att abonnemanget faktureras av fiberföreningen kvartalsvis (3 x 249 kr) i förskott, normalt med förfallodagar i slutet av mars, juni, september och december. För denna första faktureringen kommer i stället fakturan innehålla abonnemangsavgiften för fyra månader, dvs, juni månad 2022 och kvartal tre (juli, augusti, september), tillsammans 996 kr. Faktura sänds ut i början av juni med förfallodag 2022-06-30.

Ni är välkomna med eventuella frågor kring informationen i detta Medlemsbrev till info@fiberfabygden.se eller till telefon 070-673 00 27.

Lycka till!

