



Bitte Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

Fibernätet i stabil drift

1 meddelande

Fiber Östra Falbygden Ekonomisk förening <info@lofthouse.se>
Till: Britt-Marie Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

11 mars 2019 11:15

Ser mailet konstigt ut

Öppna e-mailadress

www.fiberostrafalbygden.se

Medlemsbrev

2019-03-11

Fibernätet i stabil drift

Bästa fibermedlem i utbyggnaden.

Vårt utbyggda nät har nu varit i drift i cirka tre månader och verkar fungera stabilt. Vi får från styrelsens sida konstatera att driftsättandet har skett oerhört smärtfritt och med minimala störningar. Det har enbart varit problem med enstaka anslutningar. De flesta av dessa berodde på att vi i november/december forcerade tidsplanen och våra entreprenörer i syfte att de allra flesta skulle vara inkopplade till jul. Jämfört med våra erfarenheter från för fem år så har det gått väldigt bra den här gången.

Den som ändå drabbas av något bekymmer på vägen upplever det givetvis frustrerande, speciellt när det handlar om ny teknik och nya kontaktvägar. Ett antal medlemmar har heller inte gjort klart sin egen del av installationen pga av t ex renovering eller det faktum att det handlar om ett fritidshus som inte ska användas förrän till våren.

Den som eventuellt fortfarande inte är inkopplad eller har en blå-blinkande FX-diod (ingen trafik), ombeds att anmäla detta till föreningen snarast eller allra senast den 31 mars.

I det här info-malet vill vi berätta om följande saker:

- 1) Driftstoppet i förra veckan
- 2) Mätning av Internethastighet
- 3) Ev felaktiga fakturor från Telia
- 4) Felanmälan
- 5) Ekonomi

1) DRIFTSTOPP I FÖRRA VECKAN

Vi drabbades av ett driftstopp i delar av nätet nu i förra veckan. Vi var oförberedda på detta i styrelsen, men det berodde tydligen på ett planerat strömavbrott som släckte en av noderna. Och även om du själv hade el hemma, så fanns det ingen trafik i fibernätet under ett par timmar om du är ansluten till den aktuella noden.

Lösningen för att förhindra driftstopp av det här slaget är batteribackup i noderna. Det ska finnas i samtliga våra noder men har tyvärr inte hunnit installeras ännu. Efter att nätet blivit helt färdigbyggt och besiktigt, kommer alltså ett kortare strömavbrott vid någon av noderna, inte att släcka nätet.

2) HASTIGHET

Vi har fått lite frågor kring Internet-hastigheten. Några medlemmar som frågat har upplevt att man långt ifrån kommer upp i utlovade 250 MB/s in och 100 MB/s ut (som ju gäller för den som beställt trippelabonnemanget). Här kommer ett par tips och förklaringar.

a) Mät med www.bredbandskollen.se

Det här verktyget tillhandahålls av Internetstiftelsen och mäter din ned- och uppladdningshastighet. Gör några olika mätningar vid olika tillfällen. Dina mätresultat sparas så att du kan gå tillbaka och se hur det såg ut tidigare. Om du får dåliga resultat – ta gärna skärmdumpar eller fota av dem. Dessa filer kan vara bra att kunna maila till tjänsteleverantören vid en eventuell senare felanmälan.

b) Rättvisande hastighet mäts bara med nätverkskabel

Den router du har klarar 250/100 och hastigheter långt därutöver, men mätningen ska ske genom att ansluta din dator dit med nätverkskabel. Det är enbart på det här sättet du kan undersöka vilken hastighet du får ut och in på ett rättvist sätt, eftersom det då inte finns några störande hinder på vägen. Såväl nätverkskabeln som datorn ska vara av senare modell för att klara dessa hastigheter. Här finns alltså ett par felkällor som påverkar din hastighet och som inte beror på fiberinstallationen utan på din egen utrustning.

Om du har en nyare dator och rätt kabel men ändå inte kommer upp över ca 200 MB/s så ska du felanmäla till Telia på telefon 90 200.

b) Mätning över wifi/trådlöst

De flesta som haft frågor kring hastigheten har mätt den över wifi. Generellt sett så kommer du inte upp samma hastigheter med trådlös anslutning som med kabel och du har ett par mycket viktiga fakta att ha i åtanke.

– Routern har två wifi-band – ett snabbt (med kortare räckvidd) och ett långsammare (med längre räckvidd). Det långsammare heter Telia (följt av ett antal siffror) medan det snabbare heter Telia5GHz (följt av ett antal siffror). Om du ansluter till 5GHz-bandet ska du komma upp i 200-250 MB/s men det långsammare bandet ger bara ca 50-80 MB/s pga av en långsammare frekvens vilket alltså är helt i sin ordning.

– Stå alldeles invid routern när du mäter eftersom hastigheten sänks med ökat avstånd från routern. Dessutom påverkar t ex murstockar och mellanbjälklag negativt. Det bildas "skuggor" så att du faktiskt kan tappa kontakten helt med routern bakom t ex en murstock.

– Om du har en dator som är några år gammal finns inte 5GHz-bandet alls. Den saknar den snabbare tekniken och du kommer inte alls att se det snabbare wifi-bandet. Därför ansluts du automatiskt till det långsammare och kommer troligtvis inte att nå hastigheter på mer än 50-80 MB/s. Här är det alltså din egen utrustning som utgör begränsningen.

– Detsamma gäller om du mäter wifi-hastigheten med din mobiltelefon. Mobil byter man ju dock oftare så chansen att du har en smartphone som saknar 5GHz-bandet är kanske inte lika stor, men du behöver kontrollera vilket av routerns wifi-band du är ansluten till när du mäter för att veta om hastigheten är acceptabel eller inte.

Observera alltså att mätning över wifi påverkas av en rad olika faktorer som beror på din egen utrustning och hur du står i förhållande till routern. Därför kan du normalt inte felanmäla hastigheten på din fiberanslutning med stöd av wifi-mätningar utan enbart genom att mäta via kabel.

Om du ändå inte når hastigheter över 200 MB/s felanmäler du till Telia på 90 200. Det kan givetvis t ex vara fel på routern eller på kontakten någonstans i inkommande fiber. Då ska detta givetvis utredas så att felet elimineras.

3) FELAKTIGA FAKTUROR FRÅN TELIA

Ett antal medlemmar med trippelabonnemang har hört av sig ang fakturor från Telia. Man har fått fakturor som anger t ex 60 kr/mån för "bredbandstelefonti" plus samtalsavgifter. Om du har fått en sådan faktura ska du kontakta Telias kundtjänst på 90 200 och berätta att du redan betalar bredbandstelefonti i ett gruppavtal till fiberföreningen. De 60 kronorna för "bredbandstelefonti" är här felaktigt debiterade och ingår i de 249 kr som du betalar direkt till föreningen.

(Om du redan betalat ett antal felaktiga fakturor kommer Telia att ersätta dig. Undertecknad har precis haft detta ärende med Telias kundtjänst som skötte det mycket proffsigt).

De löpande samtalsavgifterna däremot ska givetvis betalas av dig. (Ett tips där är att lägga in för e-faktura så att du slipper den onödiga faktura-avgift).

4) VID PROBLEM

Om det uppstår driftstörningar i framtiden så ska dessa alltid felanmälas till din tjänsteleverantör. De som har Triple Play anmäler alltså till Telia på 90 200. En del instruktioner om detta finns på hemsidan under rubriken "Frågor & problem".

Om du har återkommande problem eller om du inte får gehör från tjänsteleverantören är du givetvis välkommen att höra av dig till föreningen.

5) EKONOMI

Vintern har försenat den sista etappen i vårt projekt (Kättilstorp) en aning och det är i nuläget för tidigt att ange en exakt siffra på vad slutkostnaden per anslutning blir. Detta klarnar under våren och vi kommer förhoppningsvis att kunna meddela den vid årsstämman den 25 april. Boka gärna in detta datum redan nu!

