



Bitte Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

Kättilstorp - förtydligande ang portering fast telefoni

1 meddelande

Fiber Östra Falbygden Ekonomisk förening <info@lofthouse.se>

4 april 2019 13:35

Till: Britt-Marie Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

[Ser mailet konstigt ut](#)[Ändra e-mailadress](#)www.fiberfalbygden.se

Medlemsbrev

2019-04-04

Kättilstorp Förtydligande ang portering fast telefoni

Här kommer ett förtydligande och viss korrigerig av det medlemsbrevet vi skickade ut 2019-03-29.

OM DU HAR TELIA PÅ FAST TELEFONI IDAG

– Om du har **samma namn** på abonnemanget hos Telia idag och på fiberanslutningen är allt frid och fröjd. Du behöver inget göra.

– Om du har **olika namn** på abonnemanget hos Telia idag och på fiberanslutningen är egentligen allt frid och fröjd också. När du aktiverar ditt trippelabonnemang senare, kommer du först att ange din adress och sedan anger du vilket namn du vill att ditt trippelabonnemang ska stå på hos dem. Då tar du samma som är innehavare av din fasta Telia-telefoni idag. Det spelar i det här fallet ingen roll att vi i föreningen har ett annat namn i våra register.

OM DU HAR EN ANNAN OPERATÖR ÄN TELIA PÅ FAST TELEFONI IDAG

– När du aktiverar ditt trippelabonnemang hos Telia senare ska du begära "portering" av ditt telefonnummer från din nuvarande operatör till Telia. För att detta ska medges måste det vara samma namn som är innehavare av båda abonnemangen. Du har samma möjlighet när du aktiverar trippeln, att ange ett annat namn än vad vi i föreningen har registrerat på fiberanslutningen. För enklaste hantering, välj det namn som står på det abonnemanget som nu ska porteras från annan operatör.

Om du vill ändra namnet som din fasta telefoni står på idag, kan du starta den processen med din nuvarande operatör redan nu för att spara tid. Då är vårt meddelande från förra veckan relevant.

ANG TELIAS ERBJUDANDE OM EXTRA SURF

Som ni vet så har Telias trippel-kunder också ett erbjudande om extra surf till ett mobilabonnemang. Detta gäller endast mobilabonnemang som står på samma namn som du registrerar trippelabonnemanget på. Detta faktum kan ju påverka vilket namn du vill aktivera trippelabonnemanget i.

Mao – för alla punkter ovan gäller att du inte behöver oroa dig för vilket namn vi i föreningen har som medlem. Det namnet är inte intressant för Telia.

