



Bitte Sandahl &lt;bittesandahl@gmail.com&gt;

## Kyla installerad i de nya noderna

1 meddelande

Fiber Falbygden <info@lofthouse.se>  
Till: Britt-Marie Sandahl <bittesandahl@gmail.com>

24 juni 2019 13:25

[Ser mailet konstigt ut](#)[Ändra e-mailadress](#)[www.fiberfalbygden.se](http://www.fiberfalbygden.se)

Medlemsbrev

2019-06-24

## Kyla installerad i de nya noderna

Med hänvisning till medlemsbrevet 14/6 till medlemmar i de utbyggda områdena, så kan vi nu klarrapportera att kyla har installerats i båda de nya noderna i Åsarp och Vistorp.

Vi är väldigt glada att våra leverantörer kunde agera så snabbt och på bara en vecka få hem rätt utrustning och få den installerad. Eftersom vi står inför eventuellt varmt väder framöver känns det tryggt att vi nu har kylning och inte bara en standardmonterad fläktanläggning installerad i noderna.

Därmed ska de driftstörningar som upplevts den senaste tiden hos en del av er, inte uppstå, i alla fall inte pga för hög värme i switcharna.

### FELANMÄLAN

I de fall du ändå skulle uppleva driftstörningar i framtiden så ska felanmälan alltid göras till Telia på 90 200. Det är viktigt att Telia får din felanmälan eftersom de annars inte ser omfattningen av eventuella större störningar.

Det är helt ok att du även informerar föreningens områdesansvarige om problemet per mail, men våra egna kontaktpersoner har inga möjligheter att åtgärda problem eller företräda dig gentemot Telia. (Om du upplever återkommande problem som inte kan lösas eller om du inte får gehör av Telia trots flera felanmälningar, ska du givetvis informera oss så att vi kan ta detta med Telia och Zitius).

### FELSÖKNING PÅ TELIAS HEMSIDA

Det finns också en hjälpsam funktion för felsökning av bredband på [Telia hemsida](#). Här kan du klicka dig fram och göra en strukturerad felsökning. Undertecknad har inte testat den, men en medlem uppmärksammade den här hjälpfunktionen nyligen. Testa den gärna nästa gång du får ett problem.

