



2 november 2022

Ny och uppdaterad information om er bredbandstelefonti

Vi ser ständigt över våra tjänster för att kunna säkra en modern och framtidsäker teknik.

I kommande förändring kommer vi att erbjuda telefoni genom tjänsten Hemtelefoni via Mobilnätet. Fördelen med den nya tjänsten är att man inte betalar för samtal via rörligt pris eller via prisavtal då alla samtal till fasta och mobila nummer inom Sverige ingår. Tilläggstjänsterna nummerpresentation och mobilsvår ingår även de kostnadsfritt.

Hemtelefoni via mobilnätet – kollektivt avtal

- Obegränsade samtal till fasta och mobila nummer inom Sverige
- Fast telefonnummer, nummerpresentation, telesvar och möjlighet till samtal via wifi-nät
- Fungerar utanför hemmet och du kan vara tillgänglig vart du än är

Förändringen kommer ske etappvis

- **Från den 1 november säljstartar vi vår nya telefonitjänst Hemtelefoni via mobilnätet.** Boende i ert avtal som aktiverar sin hemtelefon från den 1 november erbjuds Hemtelefoni via mobilnätet.
- **Från den 1 september 2023 kommer befintliga kunder som har bredbandstelefonti få Hemtelefoni via mobilnätet.** Det innebär att alla som har aktiverat bredbandstelefonti före den 30 oktober 2022 kommer alltså inte påverkas förrän 1 september 2023 och **behöver i nuläget inte göra något.** Vi kommer, i god tid innan bytet, skicka ut information till de hushåll som berörs av förändringen och vad som behöver göras.

Får Telia göra en sådan förändring om vi har ett kollektivt avtal?

Telia utvecklar fortlöpande sina tjänster och tekniska plattformar. Telia äger rätt att ändra eller modifiera tjänsterna som levereras under pågående avtal, inklusive tekniska plattformar, under förutsättning att tjänsternas prestanda och funktionalitet håller likvärdig eller bättre kvalitet och prestanda

Vid frågor kan du kontakta vår Fastighetsägaringång på 020-30 00 60 vardagar 09.00–16.00.

Varma hälsningar,
Telia

